

WERKSTATTLEITUNG (M/W/D) - SIEGEN

Einstieg: As of now - Full-time employee

Wir sind die BIKE & OUTDOOR COMPANY und wir lieben Fahrräder!

Mit über 40 B.O.C.-Filialen und unserem Onlineshop boc24.de sind wir einer der größten Fahrradfilialisten in Deutschland.

Unsere mehr als 1.300 Mitarbeiter:innen verbindet die Leidenschaft für Fahrräder, Pedelecs und alles rund ums Rad. Bei uns steht Teamarbeit, Vertrauen, nachhaltiges Handeln und individuelle Entwicklung im Mittelpunkt. Um weiterhin erfolgreich zu sein, brauchen wir dich! Denn die Zukunftsbranche Fahrrad boomt, wir wachsen stark und haben einiges mit dir vor.

Auch du begeistert dich für Fahrräder und alles, was dazu gehört? Dann bist du bei uns genau richtig!

Sei auch du Teil unserer Erfolgsgeschichte und lass uns mit deinem Einsatz gemeinsam weiter wachsen!

Deine Aufgaben bei uns:

- Du verantwortest die Planung und Steuerung unseres Werkstattteams
- Du berätst unsere Kunden zu Werkstattprodukten und stellst sicher, dass alle Kunden eine individuelle und bedarfsgerechte Beratung erhalten
- Zeige dein technisches und handwerkliches Geschick bei der Reparatur von Fahrrädern und Pedelecs
- Sei eine helfende Hand und montiere gekauftes Zubehör an Kundenrädern

- Kümmere dich um die Reparaturannahme sowie Waren- und Ersatzteilversorgung über unser Warenwirtschaftssystem
- Du stellst die Werkstattqualität und die Kundenzufriedenheit sicher und verbesserst diese stetig
- Wenn doch mal etwas schiefgehen sollte, unterstützt du bei der Abwicklung von Rücknahmen und Reklamationen
- Du arbeitest mit der Filialleitung zusammen, um Werkstatt und Verkauf optimal aufeinander abzustimmen

Das bringst du bereits mit:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zum:r Zweiradmechatroniker:in, gerne mit Meisterbrief
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Fahrradbranche machen dich zum Profi
- Ausgezeichnete Produktkenntnisse im Bereich Fahrrad, Pedelecs und Fahrradzubehör sowie ein hohes technisches Verständnis
- Du hast eine positive Ausstrahlung, hohe Eigenmotivation und bringst eine gute Selbstorganisation mit
- Als Werkstattleitung schaffst du durch Vorbild, Kooperation und Freundlichkeit ein leistungsstarkes Werkstattteam
- · Teamarbeit hat dabei für dich einen hohen Stellenwert

Unser Angebot an dich:

- Wir stehen füreinander ein, unterstützen uns gegenseitig und feiern zusammen unsere Erfolge das ist für uns Teamgeist!
- Wir begeistern uns für unsere Produkte, Dienstleistungen und unser Handeln. Was dir an Wissen oder Erfahrung noch fehlt, bringen wir dir gerne bei.
- · Vielseitige, anspruchsvolle Aufgaben mit großer Verantwortung und Gestaltungsspielraum.
- Neben Betrieblicher Altersvorsorge, Firmenevents und Empfehlungsprogramm bieten wir dir natürlich auch Mitarbeitendenrabatte auf unser tolles Produktsortiment.
- Und weil wir Fahrräder wirklich lieben, bekommst du bei einer Festanstellung von uns ein Fahrrad zur privaten Nutzung.

Jetzt bewerben

Du willst mit uns am Rad drehen?

Toll, dass wir dich begeistern konnten! Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit verwenden wir im Textverlauf manchmal die männliche Form der Anrede. Selbstverständlich sind bei uns alle Menschen willkommen – unabhängig von Merkmalen wie z.B. Geschlechtsidentität, Herkunft, sexueller Orientierung oder Religion. Für unsere Jobs gibt es keine festen Bewerbungsfristen. Solange der Job bei uns angezeigt wird, kannst du dich schnell und bequem online bewerben.

BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG

Friedrich-Ebert-Damm 111c 22047 Hamburg